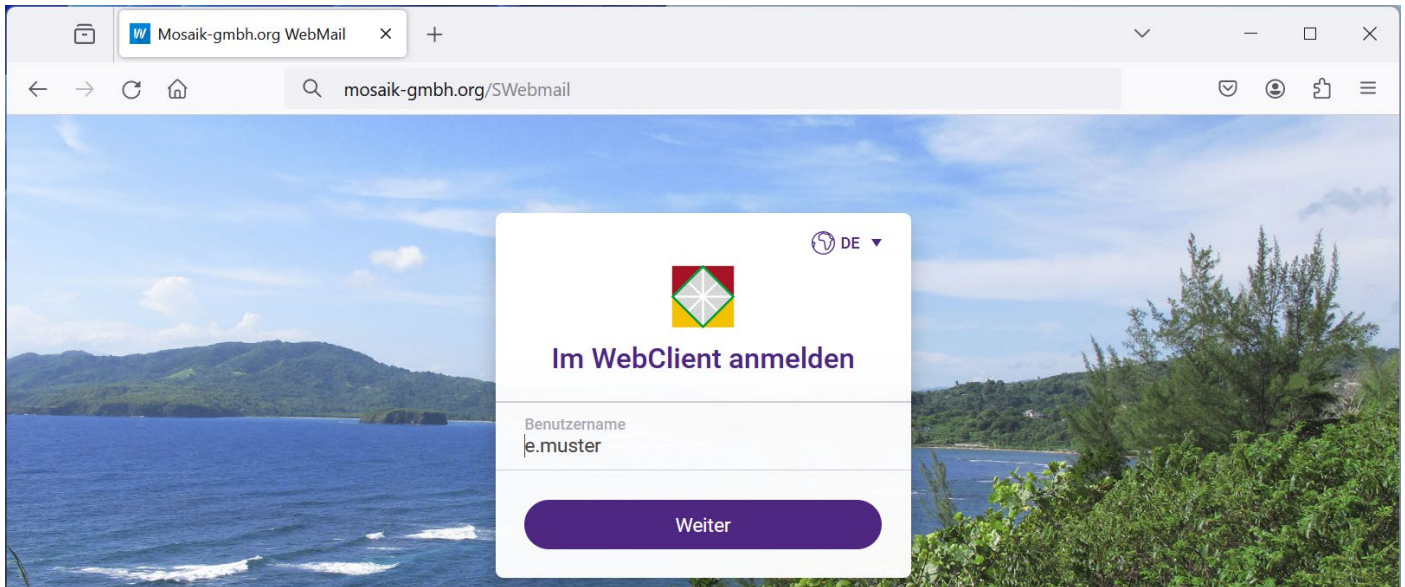


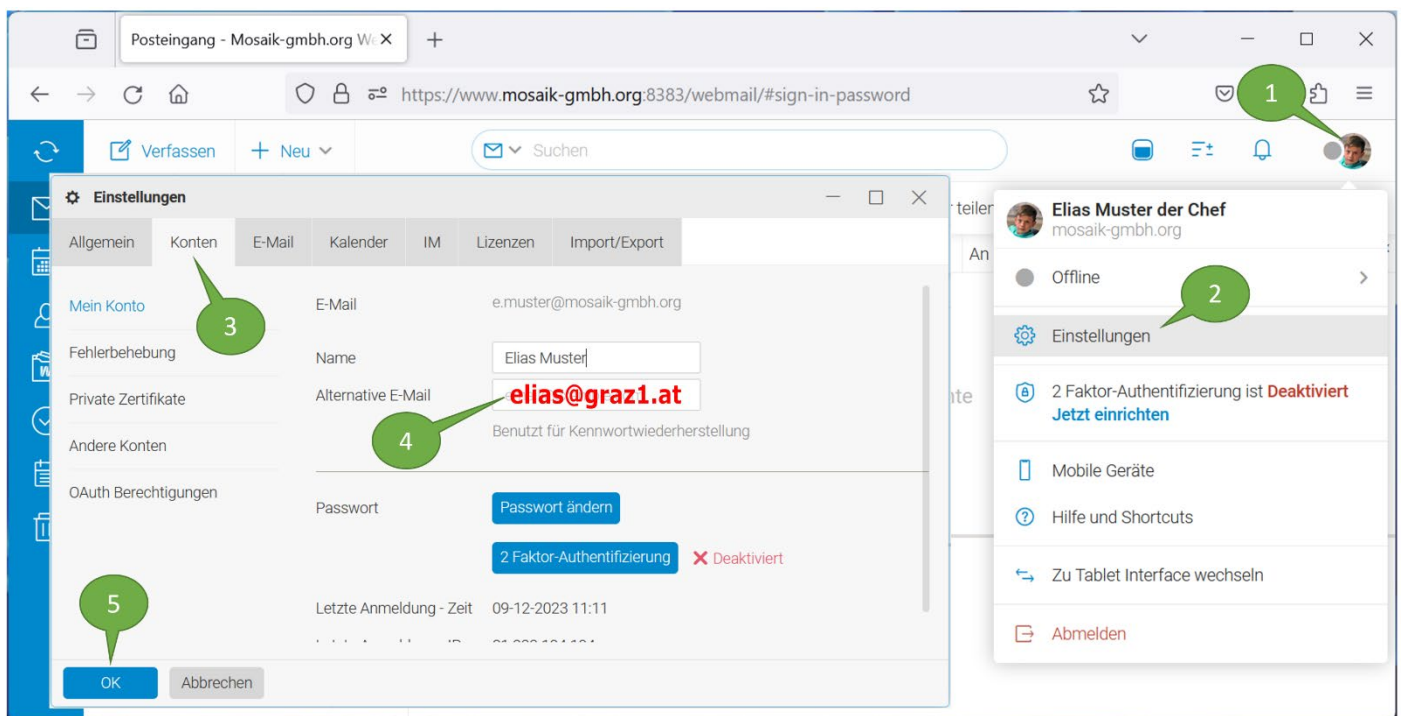
Nehmen wir hier an, dass Ihre E-Mail-Adresse: **e.muster**@**mosaik-gmbh.org** lautet.

Fall 1: Sie haben das Passwort noch nicht vergessen (sonst lesen Sie am Ende unter Fall 2 auf Seite 4):

1-Geben Sie Ihre Zugangsdaten (Ihren Benutzernamen z.B. **e.muster** und Ihr Passwort) unter **mosaik-gmbh.org/SWebmail** ein!

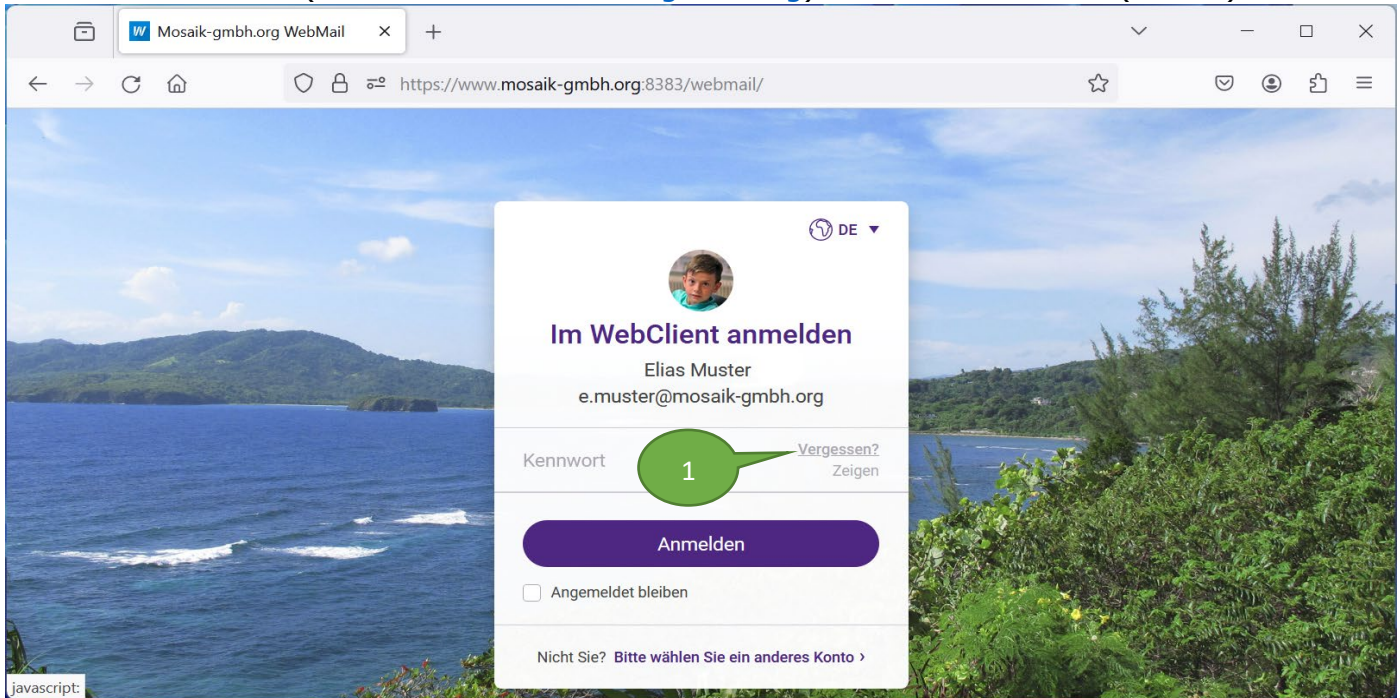


Klicken Sie auf ❶ das Webmail-Menü (oder Ihr Foto oben rechts) ❷ Einstellungen. Wählen Sie die Registerkarte ❸ [Konten] aus und tragen Sie Ihre alternative E-Mail-Adresse ❹ ein (hier elias@graz1.at). Am Ende schließen Sie dieses Fenster durch einen Klick auf OK ❺.

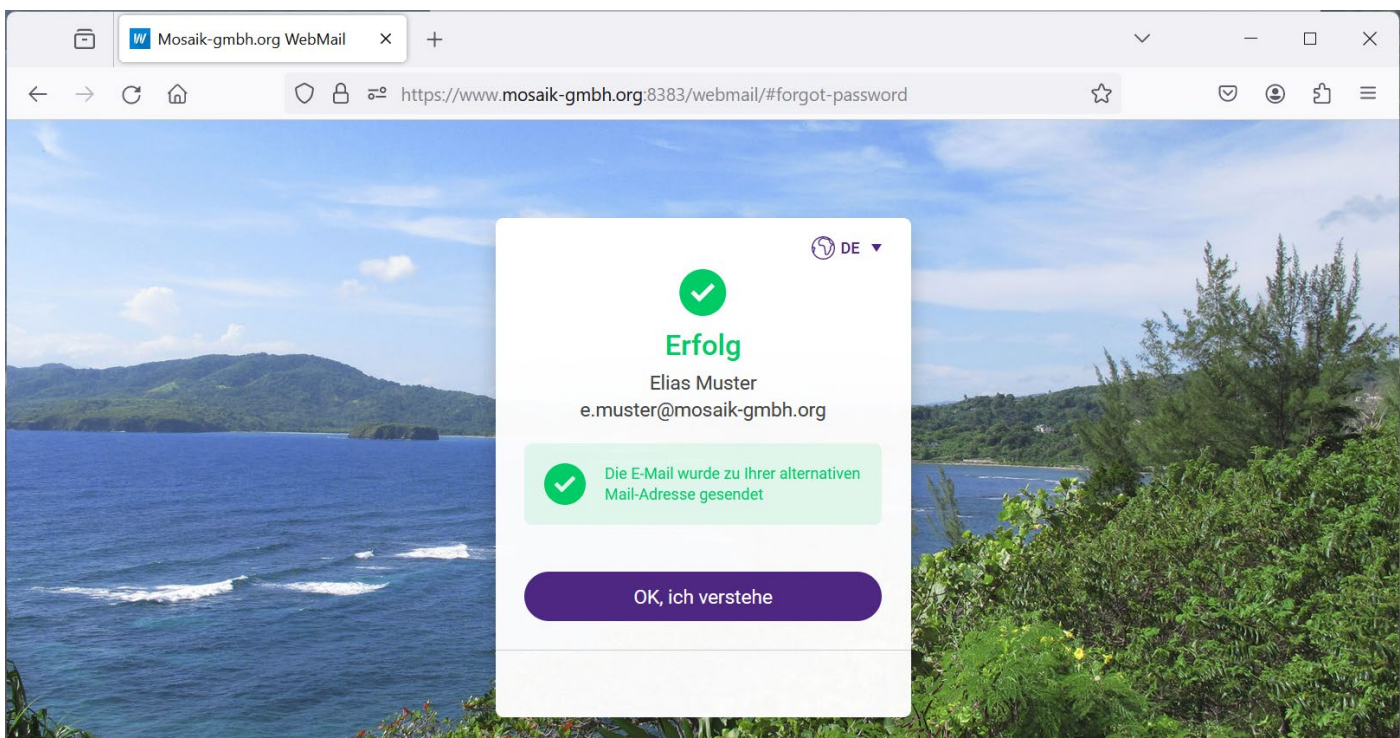


Da Sie jetzt eine alternative E-Mail-Adresse festgelegt haben, können Sie im Notfall Ihr Passwort selber wiederherstellen und so geht das: Bei der Anmeldung geben Sie Ihren

Benutzernamen ein (hier e.muster@mosaik-gmbh.org) und klicken Sie auf (Weiter).



Bei der Eingabe vom Kennwort (oder Passwort) klicken Sie auf ❶ Vergessen. Sie werden eine Wiederherstellungs-Nachricht auf Ihrer alternativen E-Mail-Adresse mit Wiederherstellungsinfos erhalten.



In der erhaltenen Nachricht, klicken Sie auf ❷ Link (<http://mawid.at:32000/webmail>)

The screenshot shows a webmail interface for 'Mosaik-gmbh.org WebMail'. The address bar displays 'https://www.eu1.at:8383/webmail/#sign-in-password'. The email list on the left shows an email from 'Elias Muster' with the subject 'Kennwort zurücksetzen für e.muster@mosaik-gmbh.org'. The email content on the right is titled 'Kennwort zurücksetzen für e.muster@mosaik-gmbh.org' and is dated 'Mo 04.03.2024 09:53'. It is from 'Elias Muster (e.muster@mosaik-gmbh.org)'. The text reads: 'Hallo Elias Muster, Haben Sie ein "Passwort-Zurücksetzen" für Ihr E-Mail-Konto (e.muster@mosaik-gmbh.org) in Webmail angefordert? Klicken Sie bitte auf den Link unten (oder kopieren und in Ihren Browser einfügen), um zu bestätigen, dass diese E-Mail-Adresse Ihnen gehört.' A green speech bubble with the number '2' points to the link: 'http://mawid.at:32000/webmail/?resetpwd=1&user=e.muster%40mosaik-gmbh.org&hash=eJzFzj00gjAAQOHTsEOxWgaHIIRCBIUQimylFVpo%252FGmwwOim...'. Below the link, it says: 'Wenn Sie diese Anfrage nicht gemacht haben oder diese Nachricht fälschlicherweise erhalten haben, bitte ignorieren. Für Fragen stehe ich gerne zur Verfügung. DI. Sameer Mawid (mawid@eu1.at)'.

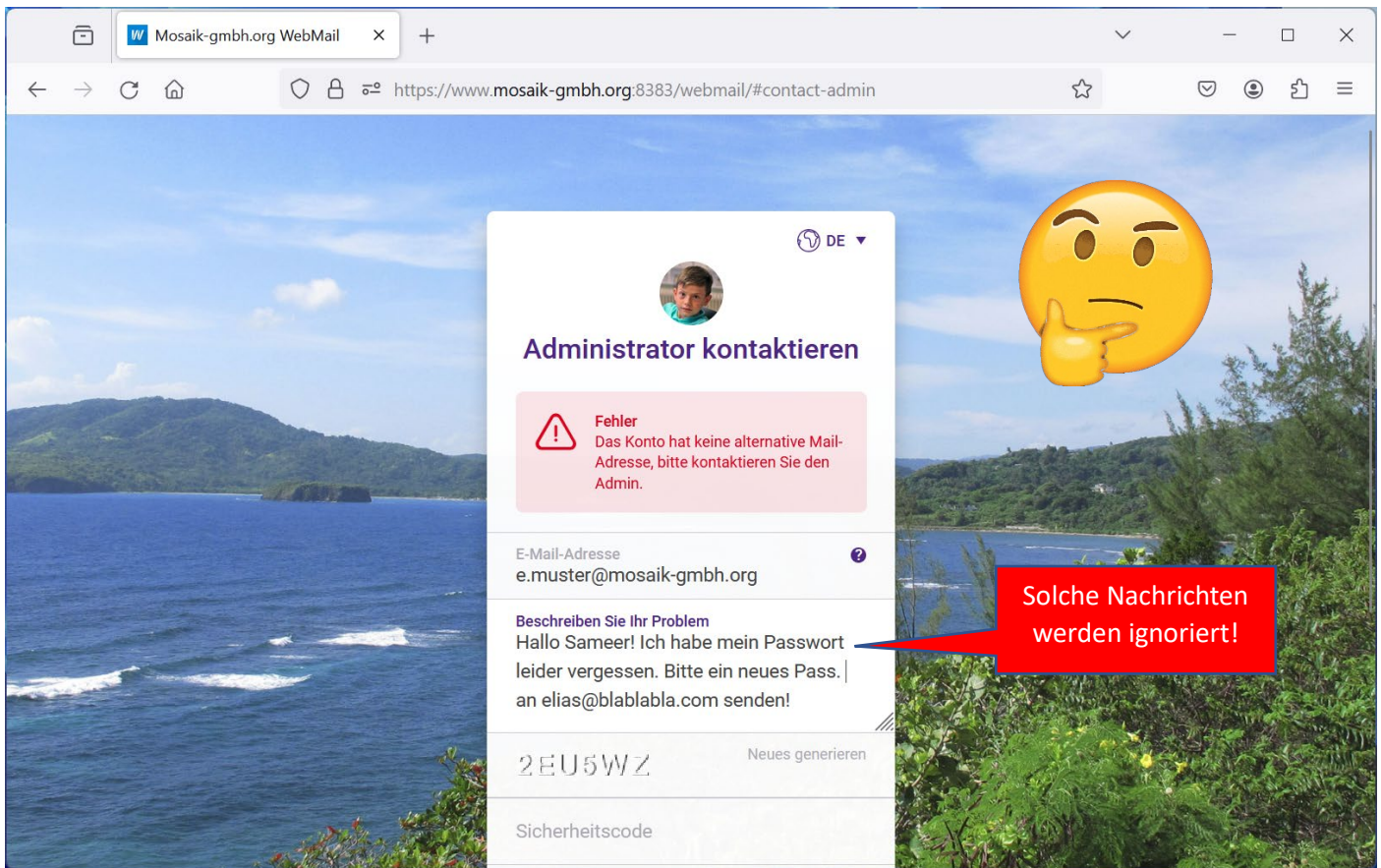
Geben Sie jetzt ein neues Passwort ein

The screenshot shows a password reset form titled 'Kennwort zurücksetzen' with a German flag icon. The form has two input fields: 'Neues Kennwort' and 'Kennwort bestätigen'. A green speech bubble with the number '3' points to the 'Neues Kennwort' field. There are 'Zeigen' (show) icons for both fields. Below the fields is a purple button labeled 'Neues Kennwort speichern'. Underneath the button is a link 'Admin kontaktieren >'. At the bottom, there is a link 'Nicht Sie? Bitte überprüfen Sie Ihr Konto erneut >'. The background of the form is a scenic image of a lake and mountains. A yellow emoji with a peace sign is visible on the right side of the form.

Hinweis zur Auswahl eines sicheren Passworts: Die Länge muss mind. 9 Zeichen sein. Das Passwort muss mindestens 1 Nummer enthalten. Es muss mindestens 1 anderweitiges Zeichen enthalten. Es muss mindestens 1 Buchstaben enthalten. Das neue Passwort muss mindestens 1 Großbuchstaben enthalten.

Fall 2: Passwort vergessen und keine alternative E-Mail festgelegt

Der Besitzer des E-Mail-Kontos muss hier seine Identität beweisen



Schreiben Sie bitte daher eine SMS-Nachricht an Herrn S. Mawid (0699 11699267) mit Ihrem Namen & Ihrem Arbeitsbereich, damit Sie ein neues Passwort als Antwort bekommen können, nachdem ich Sie persönlich anrufe (oder über andere Wege mit Ihnen Kontakt aufnehmen). Ein Klick auf Passwort vergessen hilft hier nicht, da jeder hier klicken kann ohne Identitäts-Überprüfung.

DI. Sameer Mawid
069911699267
mawid@eu1.at