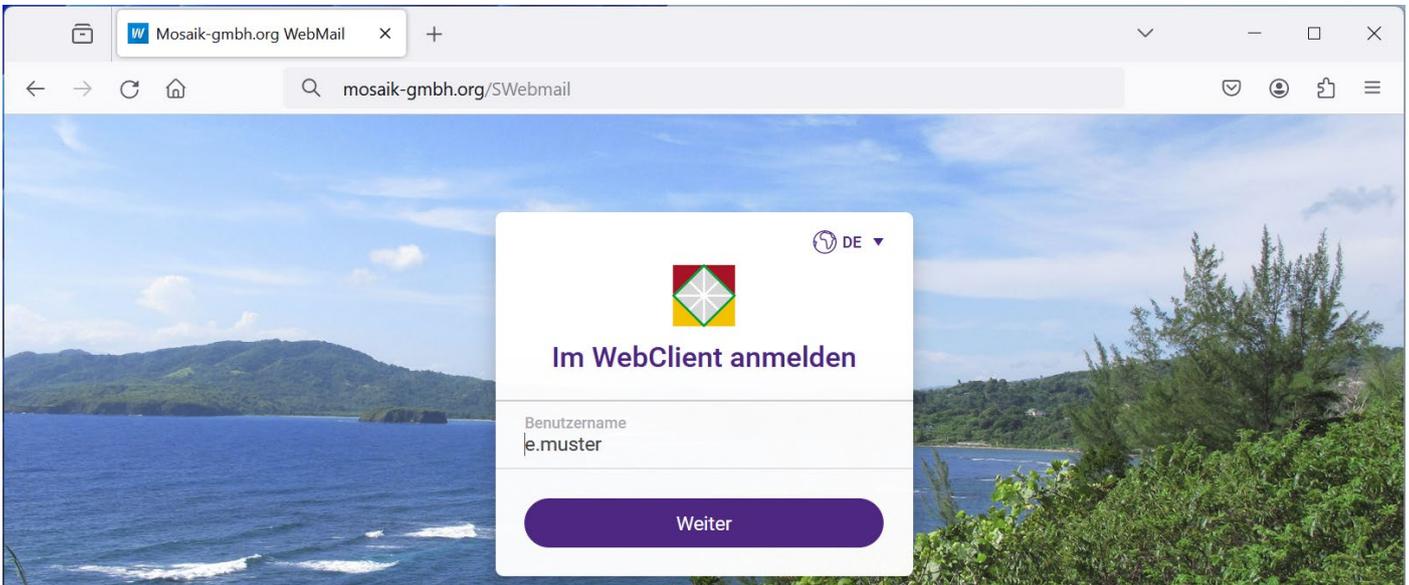


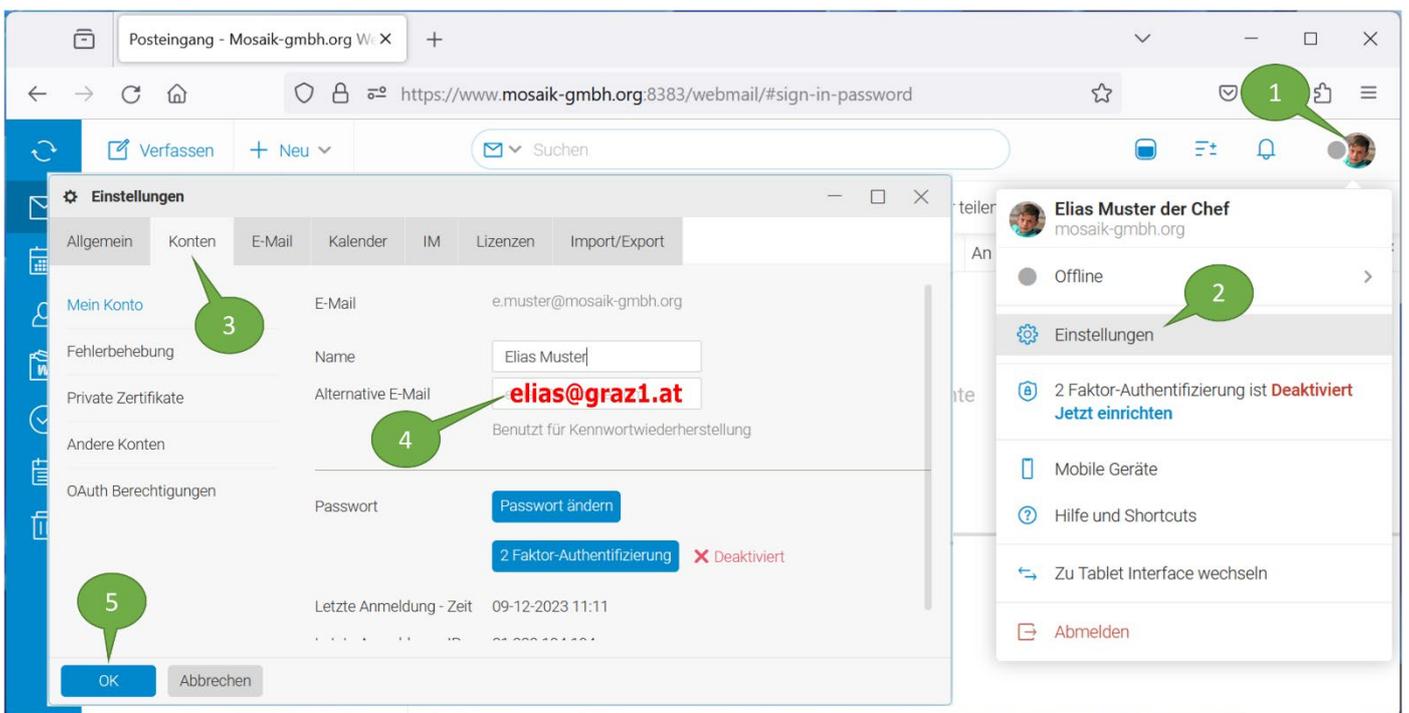
Nehmen wir hier an, dass Ihre E-Mail-Adresse: **e.muster@mosaik-gmbh.org** lautet.

Fall 1: Sie haben das Passwort noch nicht vergessen (sonst lesen Sie am Ende unter Fall 2 auf Seite 4):

1-Geben Sie Ihre Zugangsdaten (Ihren Benutzernamen z.B. **e.muster** und Ihr Passwort) unter **mosaik-gmbh.org/SWebmail** ein!

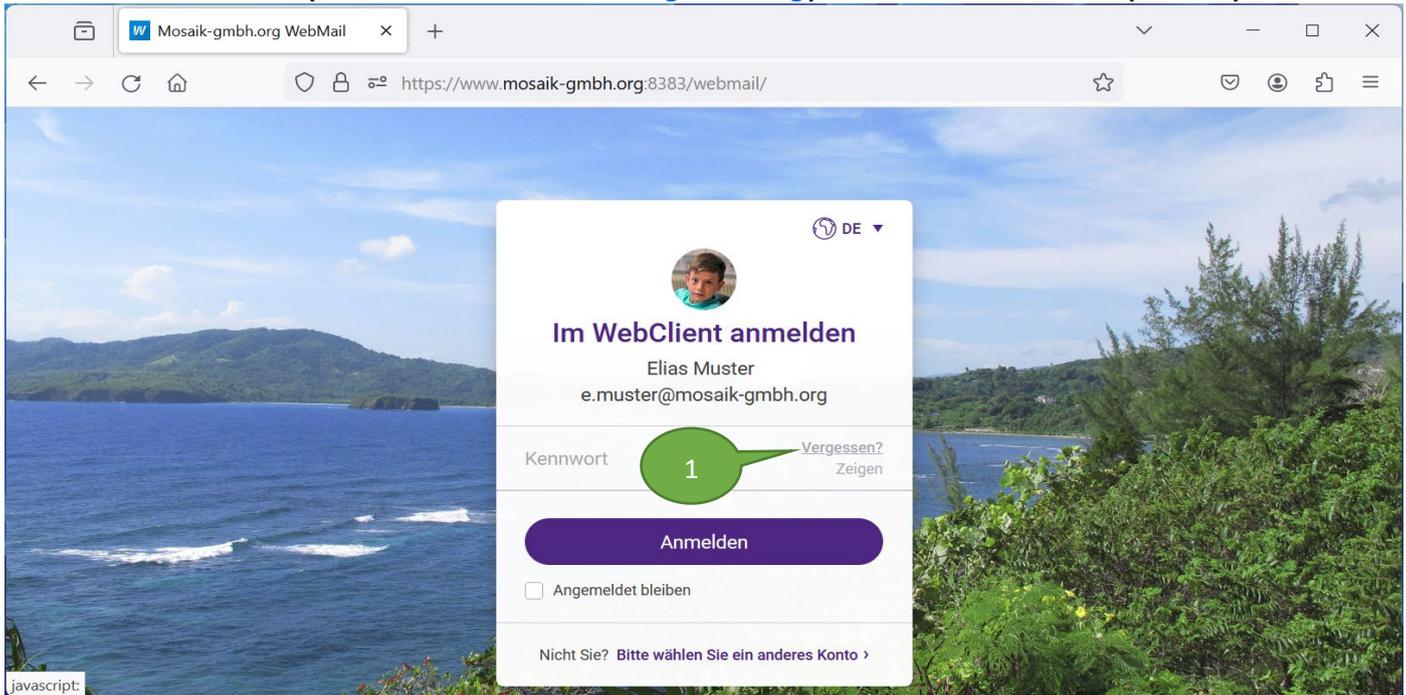


Klicken Sie auf ❶ das Webmail-Menü (oder Ihr Foto oben rechts) ❷ Einstellungen. Wählen Sie die Registerkarte ❸ [Konten] aus und tragen Sie Ihre alternative E-Mail-Adresse ❹ ein (hier elias@graz1.at). Am Ende schließen Sie dieses Fenster durch einen Klick auf OK ❺.

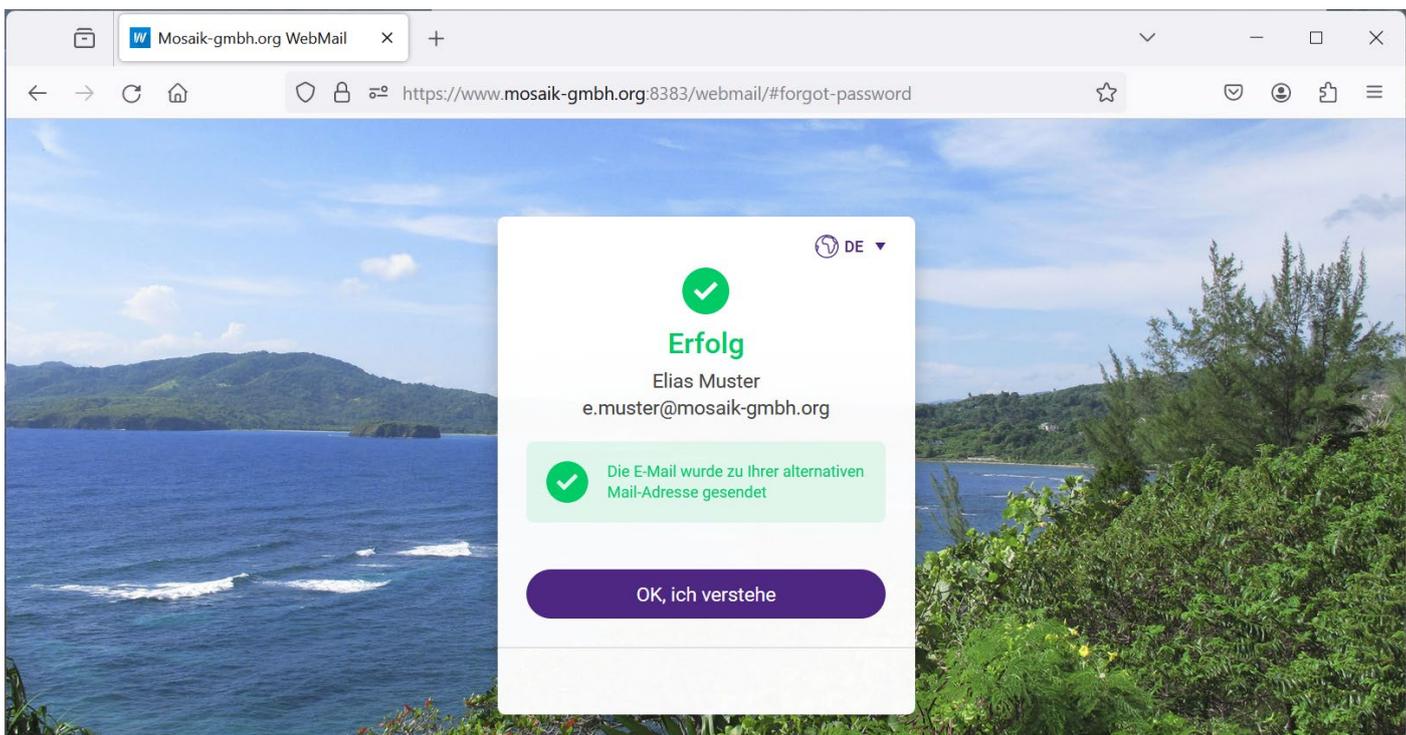


Da Sie jetzt eine alternative E-Mail-Adresse festgelegt haben, können Sie im Notfall Ihr Passwort selber wiederherstellen und so geht das: Bei der Anmeldung geben Sie Ihren

Benutzernamen ein (hier e.muster@mosaik-gmbh.org) und klicken Sie auf (Weiter).



Bei der Eingabe vom Kennwort (oder Passwort) klicken Sie auf **1** Vergessen. Sie werden eine Wiederherstellungs-Nachricht auf Ihrer alternativen E-Mail-Adresse mit Wiederherstellungsinfos erhalten.



In der erhaltenen Nachricht, klicken Sie auf **2** Link (<http://mawid.at:32000/webmail>)

The screenshot shows a webmail interface for 'Mosaik-gmbh.org'. The main content is an email from 'Elias Muster' (e.muster@mosaik-gmbh.org) dated 'Mo 04.03.2024 09:53'. The email subject is 'Kennwort zurücksetzen für e.muster@mosaik-gmbh.org'. The body of the email reads: 'Hallo Elias Muster, Haben Sie ein "Passwort-Zurücksetzen" für Ihr E-Mail-Konto (e.muster@mosaik-gmbh.org) in Webmail angefordert? Klicken Sie bitte auf den Link unten (oder kopieren und in Ihren Browser einfügen), um zu bestätigen, dass diese E-Mail-Adresse Ihnen gehört.' A green callout bubble with the number '2' points to the long URL provided for password reset: 'http://mawid.at:32000/webmail/?resetpwd=1&user=e.muster%40mosaik-gmbh.org&hash=eJzFzj00gjAAQOHTsEOxWgaHIIRCBIUQimylFVpo%252FgmwwO...'. Below the link, it says: 'Wenn Sie diese Anfrage nicht gemacht haben oder diese Nachricht fälschlicherweise erhalten haben, bitte ignorieren. Für Fragen stehe ich gerne zur Verfügung. DI. Sameer Mawid (mawid@eu1.at)'. The left sidebar shows a list of other emails with the same subject line.

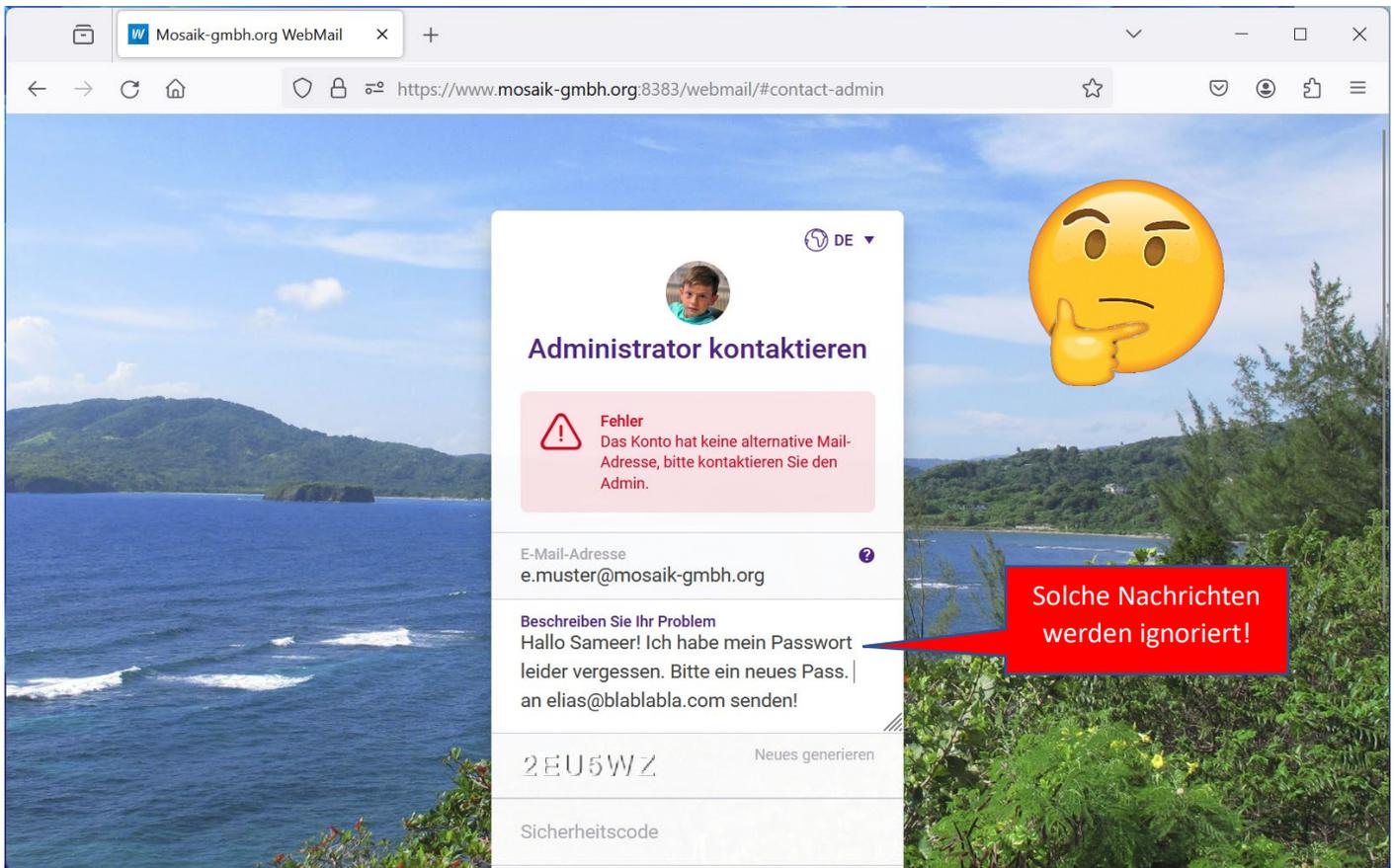
Geben Sie jetzt ein neues Passwort ein

The screenshot shows a web browser with three tabs: 'Mosaik-gmbh.org WebMail', 'Posteingang [1/6] - Eu1.at WebMail', and 'Mawid.at WebMail'. The active tab shows the password reset form on 'mawid.at:32000/webmail/?legacy#reset-password&resetpwd=1&user=e.muster%40mosaik-gmbh.org'. The form is titled 'Kennwort zurücksetzen' and has a language dropdown set to 'DE'. It contains two input fields: 'Neues Kennwort' and 'Kennwort bestätigen', both with 'Zeigen' links. A green callout bubble with the number '3' points to the 'Neues Kennwort' field. Below the fields is a purple button labeled 'Neues Kennwort speichern' and a link 'Admin kontaktieren >'. At the bottom, there is a link 'Nicht Sie? Bitte überprüfen Sie Ihr Konto erneut >'. A yellow emoji with a peace sign is overlaid on the right side of the form.

Hinweis zur Auswahl eines sicheren Passworts: Die Länge muss mind. 9 Zeichen sein. Das Passwort muss mindestens 1 Nummer enthalten. Es muss mindestens 1 anderweitiges Zeichen enthalten. Es muss mindestens 1 Buchstaben enthalten. Das neue Passwort muss mindestens 1 Großbuchstaben enthalten.

Fall 2: Passwort vergessen und keine alternative E-Mail festgelegt

Der Besitzer des E-Mail-Kontos muss hier seine Identität beweisen



Schreiben Sie bitte daher eine SMS-Nachricht an Herrn S. Mawid (0699 11699267) mit Ihrem Namen & Ihrem Arbeitsbereich, damit Sie ein neues Passwort als Antwort bekommen können, nachdem ich Sie persönlich anrufe (oder über andere Wege mit Ihnen Kontakt aufnehmen). Ein Klick auf Passwort vergessen hilft hier nicht, da jeder hier klicken kann ohne Identitäts-Überprüfung.

DI. Sameer Mawid
069911699267
mawid@eu1.at